

Általános Szerződési Feltételek

Jelen Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban: ÁSZF) a Topkaja Kft. (a továbbiakban: Szolgáltató) által a www.randomfood.hu weboldalon (a továbbiakban: Weboldal) nyújtott elektronikus kereskedelmi szolgáltatásokat (a továbbiakban: Szolgáltatás) igénybe vevő felhasználó (a továbbiakban: Felhasználó) jogait és kötelezettségeit tartalmazza. (Szolgáltató és Felhasználó a továbbiakban együttesen: Felek).

Jelen ÁSZF a Szolgáltató szolgáltatásának használatára vonatkozik. Ön a Weboldalon történő regisztrációval, illetve a Weboldal használatával elfogadja jelen ÁSZF-et, ezért azt a Weboldal használata előtt tanulmányozza át.

A Szolgáltató adatai:

Név: Topkaja Kft.

Cégjegyzékszám: 08-09-029181

Adószám: 25981735-2-08

Bankszámlaszám: Gránit Bank 12100011-17902351

Levelezési cím: 9026 Győr, Dózsa György rakpart 51.

Ügyfélszolgálat telefonszáma: + 36 30 242 60 70

E-mail cím: hello@randomfood.hu

www.randomfood.hu

1. Általános tudnivalók

- I. A jelen ÁSZF hatálya kiterjed a Magyarország területén nyújtott minden olyan elektronikus kereskedelmi szolgáltatásra, amely a Szolgáltatás igénybevételével történik. A megrendelés elektronikus úton megkötött szerződésnek minősül, amelyre a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény, az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény vonatkozik.
- II. Szolgáltató a Felhasználók számára döntési segítséget nyújt online ételrendelés esetén, valamint a Weboldal segítségével a Felhasználók ételt és italt (továbbiakban: Áruk) rendelhetnek házhoz szállításra. A Felhasználók által megadott adatok alapján (étrendek, ételallergiák, ételérzékenységek, nem szeretem összetevők, ártartomány) a Szolgáltató a vele szerződésben álló éttermek ételrendelési szolgáltatásainak kínálatából véletlenszerűen kiválaszt egy ételt és/vagy italt. Az Áruk besorolását az Étrendekbe, az Allergiák és Ételérzékenységek kezelését dietetikus szakember végzi.
- III. Szolgáltató hangsúlyosan felhívja minden Felhasználó figyelmét, hogy amennyiben súlyos és/vagy életveszélyt vagy esetleg halált okozó ételallergiával és ételérzékenységgel rendelkezik NE használja a Szolgáltató szolgáltatását. Felhasználó jelen ÁSZF elfogadásával nyilatkozik, hogy súlyos és/vagy életveszélyt vagy halált okozó ételallergiával és ételérzékenységgel nem rendelkezik.
- IV. Szolgáltató közvetítő kereskedői tevékenységet folytat: a rendszere a Felhasználók megrendeléseit fogadja, feldolgozza és továbbítja az éttermeknek. Szolgáltató nem

találkozik személyesen a Felhasználóval, mivel az árut valamelyik étterem készíti össze és szállítja ki. Szolgáltató és a Felhasználó között a szerződés a rendelés feladására vonatkozóan jön létre, míg az áruk kiszállítására vonatkozóan a Felhasználó és az étterem között jön létre a megállapodás. A megkötött szerződés írásban foglaltnak minősül. A szerződés/rendelés adatai megtekinthetők visszamenőleg is a "Korábbi rendeléseim" menüpont alatt.

V. A Szolgáltató szolgáltatása díjköteles. Minden rendelés után 100, azaz száz Forint Szolgáltatási Díjat számolunk fel. A kiválasztott Áruk értéke minden esetben a Felhasználó által megadott és beállított ártartományon belül van, a Szolgáltatási Díj összegével növelten. Az Áruk és a Szolgáltatási Díj összértéke meghaladhatja a Felhasználó által beállított ártartomány maximumát. (Példa: Felhasználó által beállított ártartomány 1500 – 1800 Forint. Szolgáltató által véletlenszerűen kiválasztott Áruk értéke 1700 Forint + 100 Szolgáltatási Díj, azaz összesen 1800 Forint.)

VI. A Weboldalon található tartalom, ajánlatok, Szolgáltató szolgáltatásának jellege miatt állandóan változnak. Szolgáltató kimondottan törekszik arra, hogy mindig aktuális tartalmat és ajánlatokat jelenítsen meg. Mivel az éttermi információk, árukínálat, árleírások és áruk árai harmadik féltől – az éttermektől – származnak, ezért Szolgáltató ezek tartalmáért, aktualitásáért, elérhetőségéért és minőségéért felelősséget nem vállal és kártérítésre nem kötelezhető.

A Szolgáltatást bárki jogosult igénybe venni, amennyiben a Weboldalon érvényesen és sikeresen regisztrálja magát, továbbá magára nézve kötelezőnek ismeri el a jelen ÁSZF-ben foglaltakat. A Weboldalon kizárólag 18. életévüket betöltött természetes személyek regisztrálhatnak.

2. Regisztráció és Személyes Adatok Kezelése

I. A Szolgáltatás igénybevétele regisztráció nélkül is megtörténhet.

II. A Felhasználó a Weboldalon a regisztráció során új Felhasználói fiókot hoz létre, ahol az alábbi adatokat kell megadnia részünkre:

- teljes név
- telefonszám
- e-mail cím
- jelszó

Az Felhasználói élmény és a Szolgáltatás minőségének javítása érdekében a Felhasználó az alábbi információkat is megadhatja:

- a Felhasználó által követett étrend (diéta)
- a Felhasználóra jellemző ételallergia vagy ételintolerancia (ételérzékenység)
- a Felhasználó által nem kedvelt összetevők, egyéb nyersanyagok vagy termékek listája (a Weboldalon 'Nem szeretem' összetevők listája)
- szállítási cím vagy címek

- fizetési mód
- rendelés ártartománya

A vásárló köteles a regisztráció során a kért adatokat a valóságnak megfelelően megadni. Ellenkező esetben a Szolgáltató kitilthatja a felhasználót a Weboldaltól.

- III. Felhasználó saját, aktív Facebook fiókja segítségével is regisztrálhat a Weboldalon Facebook fiókjához tartozó felhasználóneve és jelszava megadásával. Amennyiben Felhasználó szeretné megszüntetné a Facebook összekapcsolást, azt a Facebook profilja beállításainak módosításával teheti meg, a Beállítások menüpont alatt.
- IV. A felhasználók kizárólag saját személyes adataikat adhatják meg a Weboldalon. A sikeres regisztrációhoz a Felhasználónak az adott mező kipipálásával el kell fogadnia a jelen ÁSZF-et és [Adatkezelési tájékoztatót](#). A mező kipipálásával a Felhasználó kijelenti, hogy a jelen ÁSZF és az [Adatkezelési tájékoztató](#) valamennyi rendelkezését elolvasta, megértette, azokat maradéktalanul betartja, és annak valamennyi rendelkezését magára nézve kötelezőnek ismeri el.
- V. A megadott adatok pontosságáért, aktualitásáért és valóságtartalmáért kizárólag a Felhasználó felel. Szolgáltató kizár mindenfajta felelősséget, amely a Weboldalon megadott adatok helytelenségéből, elírásból vagy nem valós adatok megadásával összefüggésben merül fel. Szolgáltatót az Felhasználó által tévesen és/vagy pontatlanul megadott adatokra visszavezethető nem megfelelő ételválasztásért, szállítási késedelemért, illetve egyéb problémáért, hibáért semminemű felelősség nem terheli.
- VI. A Szolgáltató nem vállal felelősséget azokért a károkért, amelyet olyan harmadik fél okoz, aki a Felhasználó bármely hibájából a belépéséhez szükséges azonosítóról tudomást szerzett.

3. Rendelési folyamat

- I. A megrendelés kizárólag elektronikus úton lehetséges. Szolgáltató a Felhasználók számára döntési segítséget nyújt online ételrendelés esetén, valamint a Weboldal segítségével a Felhasználók ételt és italt (továbbiakban: Áruk) rendelhetnek házhoz szállításra. A Felhasználók által megadott adatok alapján (étrendek, ételallergiák, ételérzékenységek, nem szeretem összetevők, ártartomány) a Szolgáltató a vele szerződésben álló éttermek ételrendelési szolgáltatásainak kínálatából véletlenszerűen kiválaszt egy ételt és/vagy italt.
- II. A véletlenszerű választás a Szolgáltató a lehető legnagyobb körültekintéssel végzi. A kiválasztott Áruk minden esetben megfelelnek a Felhasználó által a rendelés feladása előtt beállított Étrendbe, nem tartalmaznak semmilyen összetevőt, egyéb nyersanyagot vagy terméket amire a Felhasználó allergiás vagy érzékeny és ezt az Ételallergia, Ételérzékenység menüben beállította és a választott Ártartományba esik.
- III. Az Áruk besorolását az Étrendekbe, az Allergiák és Ételérzékenységek kezelését dietetikus szakember végzi a legnagyobb körültekintéssel. Szolgáltató és Étterem mindent megtesz azért, hogy a Felhasználó által megadott Étrendnek, Ételallergiának és Ételérzékenységnek megfelelő Árut szállítson házhoz. Szolgáltatót semminemű

felelősség nem terheli azonban a hibás szállításból adódó következményekért. Szolgáltató közvetítői tevékenységet végez, az Áruk elkészítésért minden esetben az Étterem felelős.

- IV. Felhasználó megadja a rendelés teljesítéséhez szükséges adatokat: a szállítási címet és a fizetés módját. Az algoritmikus, feltételek alapján kiválasztott Áruk a virtuális kosárba kerülnek. A megrendelés leadása előtt lehetőség van az adatok ellenőrzésére. A "Tovább a fizetéshez" gomb lenyomásával Szolgáltató automatikusan eljuttatja az információkat az étteremnek. Az étterem elkészíti az ételeket, és kiszállítja azokat. Az ételek kiszállítási ideje éttermenként különböző, ill. az éttermekről közölt információk között érhető el, jellemzően 30-90 perc.
- V. Az online bankkártyás fizetések a Barion rendszerén keresztül valósulnak meg. A bankkártyaadatok a sem az étteremhez, sem a szolgáltatóhoz (Topkaja Kft.) nem jutnak el. A szolgáltatást nyújtó Barion Payment Zrt. a Magyar Nemzeti Bank felügyelete alatt álló intézmény, engedélyének száma: H-EN-I-1064/2013. Bankkártyás fizetés esetén a vásárlót automatikusan a bank saját online fizetési felületére irányítja. Bankkártyás fizetésre csak az online rendelés során van mód.
- VI. Készpénzes fizetési mód (vagy bármilyen más a futárnak helyszínen történő fizetési mód választása esetén) illetve a sikeres online fizetés után a rendelési befejeződik, melyről a vásárlót a Szolgáltató azonnal e-mailben tájékoztatja. Amennyiben a Vásárló nem kapott visszaigazoló e-mailt a feladott rendeléséről (egyres e-mail szolgáltatók esetében ez néhány percet is igénybe vehet), és a „Rendeléseim” menüpont alatt a feladott rendelését látja, akkor a rendelési folyamat sikeres volt.
- VII. Amennyiben egy étterem a rendelést 8 percen belül nem igazolja vissza figyelmeztető SMS-t kap a megadott telefonszámra. Majd további 5 perc múlva egy újabb figyelmeztető SMS-t. Amennyiben 15 percen belül nem kerül egy rendelés visszaigazolásra, úgy az étterem inaktíválásra kerül és a felhasználó egy értesítő e-mailt kap a rendelés sikertelenségéről.
- VIII. A Felhasználót a jogszabályban foglalt 48 órás ajánlati kötöttség illeti meg, de amennyiben a rendelés feladása után számított 30 percen belül Szolgáltató nem küld rendelést visszaigazoló e-mailt, akkor a Felhasználó mentesül az ajánlati kötöttség alól.
- IX. A rendelés teljesítésével kapcsolatban Szolgáltató semmilyen kártérítésre nem kötelezhető. Amennyiben a Felhasználó a rendeléskor megadott címen nem elérhető, ott a rendelést az Étterem/Szolgáltató általi kiszállítás időpontjában nem veszi át és a Felhasználót az általa a megrendelés során megadott telefonos elérhetőségen kétszeri próbálkozással a kiszállítási időpontot követő 10 (tíz) percen belül nem lehet elérni, úgy a Szolgáltató és az Étterem nem kötelezhető a rendelés teljesítésére és bármilyen kártérítésre. Amennyiben a rendelés a Felhasználó oldalán felmerülő okból nem kézbesíthető, a Felhasználó nem mentesül fizetési kötelezettsége alól, a rendelés ellenértékének kiegyenlítésére továbbra is köteles, a már kiegyenlített ellenértéket pedig nem követelheti vissza.
- X. A Felhasználó a megrendelés leadásával kijelenti, hogy a jelen ÁSZF-et elfogadja és magára nézve kötelezőnek ismeri el.

4. Rendelési paraméterek

- I. Minden rendelés során Szolgáltató egy ételt választ és szállít ki Felhasználó számára. Amennyiben Felhasználó több ételt szeretne rendelni, új rendelési folyamatot kell indítani. Jelenleg nem lehetséges italt, vagy kiegészítő termékeket választani a rendeléshez.
- II. A minimális rendelési érték: 1200, azaz ezerkétszáz forint + 100, azaz száz forint Szolgáltatási Díj.
- III. Csomagolási és szállítási díj bizonyos rendelések esetén 500, azaz ötszáz forint.
- IV. Szolgáltatónál elérhető bankkártyás és készpénzhelyettesítő fizetési módok:
 - Maestro, MasterCard, American Express, Visa, Visa Electron
 - Barion elektronikus pénztárca
- V. Bankkártyás online fizetés esetén Felhasználó a rendelési folyamat során köteles fizetni. Az online bankkártyás fizetések a Barion rendszerén keresztül valósulnak meg. A bankkártya adatok az étteremhez, illetve a szolgáltatóhoz (Topkaja Kft.) nem jutnak el. A szolgáltatást nyújtó Barion Payment Zrt. a Magyar Nemzeti Bank felügyelete alatt álló intézmény, engedélyének száma: H-EN-I-1064/2013. Utalvánnyal, illetve készpénzzel történő fizetés esetén a Felhasználó az ellenértéket a megrendelt tételeket kiszállító futárnál a rendelés átvételekor téríti meg. A futárnál, bankkártyával való vásárlásra nincs mód.

5. Elállás

- I. A Felhasználót elállási jog nem illeti meg sem Szolgáltatóval, sem az étteremmel szemben, tekintettel arra, hogy Szolgáltatás igénybevétele a megrendelés gomb lenyomásával azonnal megtörténik, valamint arra, hogy az Áruk romlandó vagy minőségüket rövid ideig megőrző termékeknek minősülnek.
- II. A rendelés azonnali kiszállítás vagy elvitel esetén a Felhasználó által nem mondható le. Kivételt képez ez alól, ha a Felhasználó – akár indoklás nélkül – a rendelés feladása után 5 percen belül jelzi ezt a Szolgáltató ügyfélszolgálatának.
- III. Szolgáltatónak nem áll módjában a megrendelést követően visszatérítést adni, amennyiben a megrendelés már feldolgozásra került.

6. Panaszkezelés

- I. A Felhasználó a Szolgáltatás igénybevétele során esetlegesen felmerülő panasz, reklamáció, adatbeviteli hiba esetén a Szolgáltató ügyfélszolgálatával az alábbi elérhetőségek valamelyikén veheti fel a kapcsolatot:

Ügyfélszolgálat telefonszáma: +36 30 242 60 70

E-Mail cím: hello@randomfood.hu

II. A Szolgáltató panaszkezelése minden esetben térítésmentes. A Szolgáltató a telefonbeszélgetést nem rögzíti.

II. Amennyiben a Felhasználó panasa teljesen vagy részlegesen elutasításra kerül, vagy a panasz kivizsgálására fent megszabott határidő eredménytelenül eltelt, úgy a Felhasználó az alábbi hatóságokhoz és testülethez fordulhat:

Budapest Főváros Kormányhivatala

Műszaki, Engedélyezési és Fogyasztóvédelmi Főosztály, Fogyasztóvédelmi Osztály

Cím: 1052 Budapest, Városház u. 7.

Postacím: 1364 Budapest, Pf.: 144.

Telefonszám: +36-1 450-2598

E-mail: fogyved_kmf_budapest@nfh.hu

Budapesti Békéltető Testület

Cím: 1016 Budapest, Krisztina krt. 99.

Telefonszám: +36 (1) 488-2131

Fax szám: +36 (1) 488-2186

E-mail: bekelteto.testulet@bkik.hu

III. Bankkártyával, vagy más virtuális fizetőeszközzel előre kiegyenlített megrendeléssel kapcsolatos panasz, reklamáció esetén a megrendelt áru ellenértékének visszafizetése a bankkártyás fizetés szabályai szerint történik, panaszát kérjük írásban jelezze az hello@randomfood.hu e-mail címre.

IV. A Szolgáltató kizárólag a rendeléseket továbbítja az Éttermek részére, így nincs befolyással a kiszállítási időre, illetve a mennyiségi, minőségi tényezőkre. A minőségi panaszokat minden esetben kivizsgáljuk, továbbítjuk a partnerünk részére, és nyomon követjük az általuk gyakorolt panaszkezelési folyamatot.