

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

A Topkaja Kft. üzemeli és kezeli a www.randomfood.hu ételrendelési szolgáltatásait (a továbbiakban Random Food) igénybe vevő Felhasználók és a randomfood.hu weboldal (a továbbiakban: Weboldal) látogatóinak személyes adatait.

A jelen Adatkezelési Tájékoztató a „Felhasználó” vagy az „Ön” kifejezések a Random Food ügyfeleit, potenciális ügyfeleit és a Random Food felhasználóit jelölik.

Az Adatkezelési Tájékoztató egyéb mellett tartalmazza az általunk kezelt személyes adatok körét, a személyes adatok kezelésének módját, valamint azt, hogy Ön hogyan élhet érintettként a jogaival.

A jelen Adatkezelési Tájékoztató annak érdekében, hogy az tükrözze az adatkezelési gyakorlat változásait, vagy egyéb indokból, időről időre módosulhat. Az aktuális változatot a Weboldalon érheti el. Előzetes értesítés nélkül jelen Adatkezelési Tájékoztatót érdemben nem módosítjuk, illetve nem csökkentjük a Felhasználókat a jelen Adatkezelési Tájékoztató alapján megillető jogokat.

1. A RANDOM FOOD KAPCSOLATTARTÁSI ADATAI

Név: Topkaja Kft.

Cégjegyzékszám: 08-09-029181

Levelezési cím: 9026 Győr, Dózsa György rakpart 51. 4. emelet 10.

Ügyfélszolgálat telefonszáma: + 36 30 242 60 70

E-mail cím: hello@randomfood.hu

www.randomfood.hu

Kapcsolattartó személy neve: Belányi József

2. KEZELT SZEMÉLYES ADATOK KÖRE ÉS AZ ADATOK FORRÁSA

Az általunk gyűjtött és kezelt személyes adatok az alábbi két általános csoportba oszthatók: Felhasználói Adatok és Elemzői Adatok.

2.1 Felhasználói Adatok

A Felhasználói Adatok közvetlenül Öntől kerülnek gyűjtésre. Többféle módon gyűjthetünk személyes adatokat Felhasználóinktól, beleértve a Random Food szolgáltatásaira történő regisztrációt, a hírlevélre történő feliratkozást és az űrlapok kitöltését.

A Weboldalon történő adatmegadásra kizárólag 16. életévüket betöltött személyek jogosultak. A Random Food kijelenti, hogy a bankkártyával történő fizetés esetén semmilyen, a fizetési tranzakcióhoz szükséges kártyaadatot nem kezel, gyűjt, tárol, ezen adatokhoz semmilyen módon nem fér hozzá.

Azon Felhasználói Adatok köre, amelyek a Random Food Szolgáltatások igénybevételéhez szükségesek

Az általunk gyűjtött és kezelt alábbi személyes adatok szükségesek ahhoz, hogy megfelelően tudjuk teljesíteni az Ön és köztünk létrejött szerződéseket, valamint teljesíteni tudjuk jogszabályi kötelezettségeinket.

Amikor Ön regisztrál a Random Food szolgáltatásra és új Felhasználói fiókot hoz létre, az alábbi adatokat kell megadnia részünkre:

- teljes név
- telefonszám
- e-mail cím
- jelszó

2.2 További Felhasználói Adatok

Önkéntesen megadott Felhasználói Adatok

Az Ön Felhasználói élménye javítható, ha az alábbi információkat is megadja:

- az Ön által követett étrend (diéta)
- az Önre jellemző ételallergia vagy ételintolerancia (ételérzékenység)
- az Ön által nem kedvelt összetevők, egyéb nyersanyagok vagy termékek listája (a Weboldalon 'Nem szeretem' összetevők listája)
- szállítási cím vagy címek
- fizetési mód
- rendelés értéktartománya
- tartózkodási hely (amennyiben hozzájárul tartózkodási helyének kezeléséhez)
- egyéb információ, amelyet a Felhasználói fiók létrehozásakor vagy később, a Felhasználói fiók módosításakor ad meg számunkra
- a Felhasználó korábbi rendeléseivel kapcsolatos adatok: mikor és melyik Partnertől (étteremtől) történt a rendelés, a rendelt áru/szolgáltatás megnevezése és értéke

2.3 Egyéb Adatok

Az Ön által önkéntesen megadott egyéb adatokat is kezelhetünk, így például a következőket:

- azok az információk, amelyeket Ön a szolgáltatásaink értékelésekor megad
- marketingajánlatok küldéséhez való hozzájárulás és azokkal kapcsolatosan letiltás/leiratkozás
- az Ön által részünkre telefonon, e-mailen vagy csevegési üzenetváltás során közölt információ

Az Öntől gyűjtött személyes adatok mellett kezelünk bizonyos olyan személyes adatokat is, amelyeket harmadik fél szolgáltatók adnak meg Önről.

Amennyiben Felhasználói fiókját összeköti a Facebook fiókjával, vagy a Facebook-on keresztül jelentkezik be, a Facebook megoszt velünk személyes adatokat Önről, így például a profilképét, Facebook barátainak válogatott körét és a Facebook azonosítóját.

2.4 Elemzői Adatok

Habár alapesetben az Elemzői Adatokat nem használjuk arra, hogy Önt egyénileg azonosítsuk, előfordulhat, hogy az említett adatokból Ön akár önmagában, akár a Felhasználói Adatokkal együtt vagy azokhoz kapcsolva azonosítható lehet. Ilyen helyzetekben az alkalmazandó jogszabályok értelmében az Elemzői Adatok szintén személyes adatnak minősülnek és az ilyen adatokat személyes adatokként kezeljük.

Az alábbi Elemzői Adatokat automatikusan gyűjtjük, amikor meglátogat egy Random Food szolgáltatást vagy azzal kapcsolatba lép:

2.5 Készülékadatok

Az alábbi információkat gyűjtjük a műszaki eszközről, amellyel a Random Food szolgáltatásokat igénybe veszi:

- készülék és készülékazonosító, készülék IMEI
- ország
- IP cím
- böngésző típusa és verziószáma
- operációs rendszer
- internetszolgáltatók
- az Ön készülékének hirdetési azonosítója

2.6 Használati adatok

Információkat gyűjtünk arról, hogy Ön hogyan használja a Radnom Food szolgáltatásait, így például a következőkről:

- a Random Food szolgáltatással töltött idő
- a Random Food szolgáltatással végzett műveletek
- a Random Food szolgáltatáson keresztül leadott rendelései
- annak a weboldalnak az URL-je, amelyet a Random Food szolgáltatás igénybevétele előtt és után meglátogatott
- a Random Food szolgáltatáson tett látogatásának időpontja
- a Random Food szolgáltatás meglátogatott részei
- a Random Food szolgáltatás használata során keresett termékek

2.7 Sütik

Különböző technológiákat, így sütiket és webjelzőket használunk arra, hogy Elemzői Adatokat és egyéb információkat gyűjtsünk és tároljunk, miközben a Felhasználók meglátogatják a Random Food Weboldalt.

A sütik apró szöveges állományok, amelyet az Ön készüléke fogad és lement, amelyek révén azonosítani tudjuk a Random Food látogatóit, egyszerűbbé tehetjük a Random Food használatát és összesített információkat gyűjthetünk látogatóinkról. Ez segít minket abban, hogy javítsuk a Random Food szolgáltatásait és jobban tudjuk kiszolgálni Felhasználóinkat. A sütik nem károsítják az Ön

készülékét vagy állományait. A sütiket a Random Food és Felhasználóink egyéni érdeklődésének megfelelően nyújtott információink testreszabásához használjuk.

A Felhasználók beállíthatják, hogy webböngészőjük ne fogadja a sütiket vagy figyelmeztetést küldjön arról, ha ilyet küldenek. Például az alábbi linkek tájékoztatást adnak arról, hogyan tudja beállítani a sütik beállításait a népszerű böngészőkben:

[Safari](#)

[Google Chrome](#)

[Internet Explorer](#)

[Mozilla Firefox](#)

Felhívjuk szíves figyelmét, hogy a Random Food szolgáltatásainak bizonyos része nem működik megfelelően, amennyiben a sütijeink használatát elutasítja.

A webjelző egy olyan technológia, amely lehetővé teszi számunkra a weboldalak és e-mailek olvasóinak azonosítását, pl. megtudjuk, hogy az e-mailt olvasták-e.

2.7 Web elemzési szolgáltatások

A Random Food a Google Analytics és egyéb webelemző szolgáltatásokat használ a látogatói felhasználásra vonatkozó Elemzői Adatok és jelentések gyűjtésére, valamint a Random Food szolgáltatásainak javításának segítésére. A Google Analytics-ről további információkat tudhat meg itt: [Google Analytics](#). Az alábbi bővítmény alkalmazásával lehetőség van letiltani a Google Analyticset: [Google Analytics letiltási kiegészítő](#).

3. Az ÖN SZEMÉLYES ADATAI KEZELÉSÉNEK CÉLJA ÉS JOGALAPJA

3.1 Célok

A Random Food az Ön adatait több célból kezeli:

A Random Food ételrendelési szolgáltatás nyújtása és szerződéses kötelezettségeink teljesítése (jogalap: szerződés teljesítése)

A Random Food azért kezeli a személyes adatokat, hogy az Ön és a Random Food között fennálló szerződés alapján teljesíteni tudja Ön felé a Random Food szolgáltatásokat.

Az adatokat például arra használjuk, hogy a fizetéseit vagy az esetleges visszatérítéseket (ha van ilyen) kezeljük, valamint a partnereinknek (éttermek és futár partnereink) megadjuk az Ön rendelésének kiszállításához szükséges információkat. Amennyiben kapcsolatba lép ügyfélszolgálatunkkal, az Ön által megadott információkat az Ön kérdéseinek megválaszolásához vagy panasza kezeléséhez használjuk fel.

Jogsabályi kötelezettségeink teljesítése (jogalap: jogsabályi kötelezettségek teljesítése)

A Random Food azért kezel adatokat, hogy a jogsabályi kötelezettségeinket intézni és teljesíteni tudjuk. Ez magában foglalja a könyvelési kötelezettségek teljesítése, valamint az illetékes hatóságok, így pl. az adóhatóságok számára történő információnyújtás érdekében történő adatkezelést.

Követelések kezelése és jogi eljárások (jogalap: jogos érdek)

A Random Food a követelések kezelésével, az adósságbehajtással és a jogi eljárásokkal kapcsolatban személyes adatokat kezelhet. Emellett csalás megelőzése, a szolgáltatásaink rosszhiszemű felhasználása, valamint az adat-, a rendszer- és a hálózati biztonság érdekében is kezelhetünk adatokat.

Ügyfelekkel történő kommunikáció és marketing (jogalap: jogos érdek)

A Random Food azért kezeli az Ön személyes adatait, hogy kapcsolatba tudjon lépni Önnel a Random Food szolgáltatások tekintetében és tájékoztatni tudja Önt az azokkal kapcsolatos változásokról. Az Ön személyes adatait arra is használjuk, hogy a Random Food szolgáltatásokat reklámozzuk Önnek.

A minőség javítása és a trendek elemzése érdekében (jogalap: jogos érdek)

Azért is kezelhetjük az Ön Random Food szolgáltatások igénybevételével kapcsolatos adatait, hogy javítsuk a Random Food szolgáltatások minőségét, pl. a Random Food használatával kapcsolatos trendek elemzése révén. Annak érdekében, hogy biztosítani tudjuk, hogy szolgáltatásaink megfelelnek az Ön elvárásainak, a személyes adatokat felhasználhatjuk például ügyfélelégedettség-mérési kérdőívekhez. Amennyiben lehetséges, ezeket csak aggregált, személyazonosításra alkalmatlan formában használjuk.

3.2 Az adatkezelés jogalapja

A Random Food azért kezeli az Ön személyes adatait, hogy az Önnel szemben fennálló szerződéses kötelezettségeit, valamint a jogszabályi kötelezettségeit teljesítse. Személyes adatait emellett azért kezeljük, hogy érvényesítsük az üzletmenetünk végzéséhez, fenntartásához és fejlesztéséhez, valamint ügyfélkapcsolataink létrehozásához és fenntartásához fűződő jogos érdekeinket. Amikor az Ön adatait jogos érdekeink alapján használjuk, saját érdekeinket az Ön magánélet védelméhez fűződő érdekével szemben mérlegeljük és például biztosítjuk Önnek, hogy egyszerűen le tudjon iratkozni a marketing kommunikációról, és lehetőség szerint álnevesített vagy személyazonosításra alkalmatlan adatot használunk.

A Random Food szolgáltatás bizonyos része esetében kérhetjük, hogy járuljon hozzá személyes adatainak kezeléséhez. Ebben az esetben a hozzájárulását Ön bármikor visszavonhatja.

4. ADATOK ÁTADÁSA EURÓPÁN KÍVÜLRE

A Random Food az Ön személyes adatait elsősorban Magyarország területén belül tárolja. Mindazonáltal több földrajzi helyszínen vannak szolgáltatóink és végzünk tevékenységet. Erre tekintettel mi és szolgáltatóink az Ön személyes adatait az Európai Gazdasági Térségen vagy a Felhasználó székhelyén illetve lakóhelyén kívüli joghatóságba is átadhatjuk vagy ott azokhoz hozzáférhetünk.

Megfelelő intézkedéseket teszünk annak érdekében, hogy ügyfeleink személyes adatai megfelelő védelemben részesüljenek azon joghatóságok alatt, ahol a kezelésük történik. A megfelelő szintű védelmet biztosítunk a személyes adatoknak az Európai Gazdasági Térségen kívülre történő átadása során a szolgáltatóinkkal kötött számos megállapodáson keresztül az [Általános Szerződési Feltételek](#) alapján, vagy más megfelelő biztosítékok, pl. a [Magánélet Védelmi Pajzs Keretrendszer](#) révén.

További információkat kaphat a személyes adatok átadásával kapcsolatban, ha kapcsolatba lép velünk bármely fent említett címen.

5. CÍMZETTEK

Az Ön személyes adatait a Random Food szervezetén belül csak abban az esetben és olyan mértékben osztjuk meg, amennyiben és amilyen mértékben a jelen Adatkezelési Tájékoztatóhoz ez észszerű mértékben szükséges.

Nem osztjuk meg személyes adatait a Random Food szervezetén kívüli harmadik felekkel, kivéve, ha az alábbi feltételek egyike fennáll:

A jelen Adatkezelési Tájékoztatóban foglalt célok érdekében és engedéllyel rendelkező szolgáltatók részére

Amennyiben harmadik feleknek (pl. az Ön rendelését elkészítő éttermek és azt kiszállító futár partnereink) szükségük van az Ön személyes adatainak megismerésére ahhoz, hogy teljesíteni tudjuk a Random Food szolgáltatásokat, az ilyen harmadik feleknek átadjuk az adatait a nevünkben történő adatkezelés érdekében. Továbbá, a részünkre történő adatkezelés céljából, személyes adatait átadhatjuk leányvállalatainknak vagy engedéllyel rendelkező azon szolgáltatóinknak, akik részünkre szolgáltatásokat végeznek (beleértve az adattárolást, számlázást, értékesítést és marketinget), valamint az Ön által részünkre teljesített fizetések feldolgozása érdekében a fizetési szolgáltatást nyújtóknak.

Amennyiben az adatokat harmadik felek a Random Food nevében kezelik, a Random Food meghozta a megfelelő szerződési és szervezeti intézkedéseket annak biztosítása érdekében, hogy az Ön személyes adatainak kezelése kizárólag a jelen Adatkezelési Tájékoztatóban meghatározott célokból és valamennyi alkalmazandó törvényi, rendeleti és közigazgatási rendelkezéssel összhangban, továbbá utasításainknak, valamint valamennyi bizalmas ügykezelési kötelezettségeinknek és biztonsági intézkedésünknek megfelelően történik.

Felhívjuk szíves figyelmét, hogy amennyiben személyes adatait közvetlenül a harmadik félnek adja meg, pl. a Random Food szolgáltatásokban található linken keresztül, az adatkezelés jellemzően a harmadik felek szabályzata és alapelvei szerint történik.

Jogi okokból és jogi eljárások során

Megoszthatjuk személyes adatait a Random Foodon kívüli harmadik felekkel, amennyiben jóhiszeműen úgy gondoljuk, hogy a személyes adataihoz való hozzáférés és azok felhasználása észszerűen szükséges az alábbiakhoz:

- az alkalmazandó jogszabályokban, rendeletekben illetve bírósági végzésben foglaltak teljesítéséhez;
- csalás, bűncselekmény, biztonsági vagy műszaki probléma feltárásához, megelőzéséhez vagy más módon történő kezeléséhez;
- a Random Food, a Felhasználók, illetve a köz érdekeinek, tulajdonának vagy biztonságának megvédéséhez, amennyiben az a jogszabályokkal összeegyeztethető. Az ilyen adatkezelésről lehetőség szerint tájékoztatjuk Önt.

Egyéb jogos érdekek miatt

Amennyiben a Random Food összeolvadásban, felvásárlásban vagy eszközértékesítésben vesz részt, személyes adatait az érintett harmadik félnek átadhatjuk. Mindazonáltal továbbra is biztosítani fogjuk valamennyi személyes adat bizalmas kezelését. Minden érintett Felhasználónak tájékoztatást adunk, amennyiben a személyes adatokat átadjuk vagy azokra más Adatkezelési Tájékoztató fog vonatkozni.

Kifejezett hozzájárulása esetén

Amennyiben ahhoz Ön kifejezetten hozzájárult, személyes adatait megoszthatjuk a Random Foodon kívüli harmadik felekkel. Ezt a hozzájárulást Ön bármikor visszavonhatja.

6. TÁROLÁSI IDŐ

A Random Food nem tárolja az Ön személyes adatait a jogilag megengedett időn, valamint azon az időn túl, ami a Random Food szolgáltatás vagy azok releváns részeinek nyújtásához szükséges. A tárolási idő az információ természetétől és az adatkezelés céljától függ. A maximális időszak ennek megfelelően felhasználástól függően változhat.

A Felhasználó Random Foodhoz kapcsolódó Felhasználói fiókjához kapcsolódó legtöbb személyes adatot 90 nappal azt követően töröljük, hogy a Felhasználó a Random Foodon használt Felhasználói fiókját törölte. Ezt követően a Felhasználó a Random Foodhoz kapcsolódó Felhasználói fiókjához tartozó személyes adatok egy része csak addig tárolható, ameddig az ilyen adatkezelésre jogszabályi okokból szükség van vagy ameddig az észszerűen szükséges jogszabályi kötelezettségeink teljesítéséhez vagy jogos érdekeink érvényesítéséhez, pl. igénykezelés, könyvelés, belső jelentések és vitarendezési célokból. Minden személyes adat, amely a Felhasználó a Random Food igénybevételére szolgáló Felhasználói fiókjához kapcsolódik, 10 évvel azt követően törlésre kerül, hogy a Felhasználó törölte a Random Food Szolgáltatásokhoz használt Felhasználói fiókját, kivéve az olyan kivételes eseteket, amikor bizonyos személyes adatokra pl. bírósági eljárások esetében szükség van.

A Random Foodhoz kapcsolódó Felhasználói fiókkal nem rendelkező Felhasználók elemzési adatait 90 napig tároljuk.

7. AZ ÖN JOGAI

Hozzáféréshez való jog

Önnek joga van hozzáférni az általunk kezelt személyes adataihoz és tájékoztatást kapni azokról. Bizonyos adatokhoz a hozzáférést a Random Food Szolgáltatásokhoz kapcsolódó Felhasználói fiókján keresztül biztosítjuk, vagy kikérheti személyes adatainak másolati példányát.

Hozzájárulása visszavonásához való jog

Amennyiben az adatkezelés a Felhasználó hozzájárulásán alapul, a Felhasználó a hozzájárulását bármikor visszavonhatja. A hozzájárulás visszavonása a Random Foodhoz való korlátozott hozzáférést eredményezheti. A hozzájárulás visszavonása nem érinti az adatoknak a hozzájárulás visszavonását megelőzően történt kezelésének jogszerűségét.

A helyesbítéshez való jog

Önnek jogában áll kérni az általunk kezelt helytelen vagy nem teljes személyes adatainak helyesbítését vagy teljessé tételét. Ehhez kérjük, vegye fel velünk a kapcsolatot. Személyes adatainak némelyikét a Random Foodhoz kapcsolódó Felhasználói fiókján keresztül helyesbítheti vagy frissítheti.

A törléshez való jog

Kérheti tőlünk személyes adatainak rendszereinkből történő törlését is, ezt a Random Foodhoz kapcsolódó Felhasználói fiókján keresztül biztosítjuk. Az ilyen kérelmeket teljesítjük, kivéve, ha jogalappal rendelkezünk arra, hogy az ilyen adatot ne töröljük.

A tiltakozáshoz való jog

Önnek személyes adatainak bizonyos módon történő felhasználását korlátozhatja, amennyiben az adatokat a Random Food szolgáltatás teljesítéséhez szükségessé vagy a jogszabályi kötelezettségek teljesítésétől eltérő célokra tárolják. Amennyiben tiltakozik személyes adatainak további kezelése ellen, ez a Random Foodhoz való korlátozott hozzáférést eredményezhet.

Az adatkezelés korlátozásának joga

Kérheti tőlünk személyes adatai kezelésének korlátozását, pl. amennyiben adatainak törlése, helyesbítése vagy a tiltakozási kérelmek függőben vannak, illetve amennyiben nincs jogalapunk az Ön adatainak kezeléséhez. Mindazonáltal ez a Random Foodhoz való korlátozott hozzáférést eredményezheti.

Az adathordozáshoz való jog

Joga van a nekünk megadott személyes adatait rendezett és általánosan elérhető formátumban megkapni és azokat független módon harmadik feleknek továbbítani.

Hogyan élhet jogaival?

A fent említett jogait úgy érvényesítheti, ha levelet vagy e-mailt küld nekünk a fent megadott címekre, beleértve az alábbi adatokat is: teljes név, cím, e-mail cím és telefonszám. Kérhetünk a Felhasználó személyazonosságának megállapításához szükséges további információt is. Elutasíthatjuk a feleslegesen ismétlődő, túlzó vagy nyilvánvalóan megalapozatlan kérelmeket.

8. DIREKT MARKETING

A Felhasználónak jogában áll megtiltani számunkra, hogy a Felhasználó személyes adatait direkt marketing, illetve direkt marketing célokból történő piackutatási és profilalkotási célokra használjuk. Ennek módja, hogy a Felhasználó a fent említett címeken kapcsolatba lép velünk, használja a Random Food funkcióit, vagy él a valamennyi direkt marketing üzenetünkben felkínált leiratkozási lehetőséggel.

9. PANASZ BENYÚJTÁSA

Amennyiben a Felhasználó úgy gondolja, hogy személyesadat-kezelésünk nem egyeztethető össze a vonatkozó adatkezelési szabályokkal, panasszal élhet a helyi adatvédelmi felügyeleti hatóságnál.

10. INFORMÁCIÓBIZTONSÁG

Az általunk gyűjtött és kezelt személyes adatok védelme érdekében adminisztratív, szervezeti, műszaki és fizikai biztosítékokat alkalmazunk. Az intézkedések egyebek mellett magukban foglalhatják adott esetben a titkosítást, az álnevesítést, a tűzfalakat, a biztonsági megoldásokat és a hozzáférési jogok rendszerét. Biztonsági intézkedéseink úgy kerültek kidolgozásra, hogy fenntartható legyen az adatok bizalmas jellegének, integritásának, rendelkezésre állásának, ellenálló képességének

és az adatok helyreállításának megfelelő szintje. Rendszeresen ellenőrizzük a Random Food szolgáltatás, a rendszerek és egyéb eszközök biztonsági sérülékenységet.

Amennyiben a biztonsági intézkedések ellenére olyan biztonsági incidens történik, amelynek vélhetően negatív hatása van a Felhasználók magánéletére, értesítjük az érintett Felhasználókat és a további érintett feleket, valamint az illetékes hatóságokat, amennyiben az az alkalmazandó adatvédelmi jogszabályok szerint szükséges, az incidenstől számított lehető legrövidebb időn belül.