

GYAKRAN ISMÉTELT KÉRDÉSEK

Az alábbi oldalon nagy valószínűséggel választ kapsz felmerülő kérdéseidre. Ha mégsem találsz meg azt, amit keresel, akkor fordulj hozzánk bizalommal a hello@randomfood.hu e-mail címen!

MIT CSINÁL A RANDOMFOOD.HU?

A RandomFood.hu 2019 óta működik. Csak minőségi éttermek válogatott ételkínálatát gyűjti össze, összetevőkre bontva. A weboldal segítségével összeállíthatod személyes étrendedet (allergia, diéta, konyha, összetevő), mi pedig ez alapján a profil alapján rendelünk neked egy ételt valamelyik éttermi partnerünktől, aki azonnali értesítést kap rendelésedről. Ezt követően házhoz szállítják neked a kívánt ételt. A RandomFood.hu nem találkozik veled személyesen, mivel az árut az adott vendéglátóhely készíti össze és szállítja ki. Az étterem elérhetőségéről csak a rendelés végén, átvételkor tájékoztatunk.

TÖBBET KELL FIZETNI, HA INTERNETEN RENDELEK?

A szolgáltatásnak 100 forintos díja van. Ennyivel kerül többbe, mintha te választanál ételt.

RENDELÉSI FOLYAMAT

MIÉRT KELL REGISZTRÁLNI MAGAMAT?

A regisztráció ahhoz szükséges, hogy a megrendelt árut pontosan szállítsák ki hozzád. Ezeket az adatokat nemcsak az internetes, hanem a telefonos vagy személyes megrendelés esetén is meg kell adnod.

MIÉRT KELL AZ ADATAIMAT MEGADNI?

A kiszállításhoz elengedhetetlenül szükséges egy pontos és visszahívható telefonszám. Az email címre pedig a rendelésről visszaigazoló levelet küldünk.

MIKOR KAPOM MEG A RENDELÉST?

Ételházhozszállítás esetén a rendelést az általunk választott étterem szállítási idején belül kapod meg. Igyekszünk mindent megtenni, hogy ez az idő a lehető legrövidebb legyen.

HOVÁ ÍRJAM A CÍMHEZ KAPCSOLÓDÓ PLUSZ INFORMÁCIÓKAT (PL. BEJÁRAT A SARKON)?

Ezeket az információkat a cím megadásakor, a Megjegyzés rovatba írd meg. Minden információt adj meg a futárnak, hogy biztosan megtalálja.

HOGYAN JELZEM EXTRA IGÉNYEIMET?

A Random Food felületén csak extra igények vannak, csak nem a megszokott módon. Ha valamilyen allergént, konyhát vagy összetevőt szeretnél elkerülni, jelezd a megfelelő felületeken vagy a profilodon. Az étrendekből kizárt összetevőket dietetikus határozta meg.

HONNAN TUDOM, HOGY SIKERÜLT-E FELADNOM A RENDELÉST?

A rendelés feladásáról egy e-mailt kapsz az általunk választott étel összetevőivel és árával, valamint a szállítási címmel. Ha nem kaptál ilyen e-mailt, ellenőrizd a Spam/Levélszemét mappát, illetve azt, hogy nem írtad el az e-mail címedet.

MIT A TEENDŐ, HA NEM KAPTAM VISSZAIGAZOLÓ E-MAILT?

Ha nem kaptál visszaigazoló e-mailt, ellenőrizd a Spam/Levélszemét mappát, illetve azt, hogy nem írtad el az e-mail címedet.

LEMONDHATOM A RENDELÉSEMET?

A rendelést a rendelés leadásától (az e-mail kiküldésével megegyezik) számított 10 percen belül teheted meg.

HOGYAN TUDOM MÓDOSÍTANI A BEVITT ADATOKAT?

Ha a rendelés leadása után veszed észre, hogy valamit elrontottál, ami hatással lehet a kiszállításra vagy az átvételre, jelezd nekünk a hello@randomfood.hu címen, vagy hívd a

+36302426070-es számot. Ha az aktuális rendelést nem befolyásoló adatot szeretnél módosítani, akkor azt bejelentkezve, a Profil alatt teheted meg.

PROBLÉMÁK, REKLAMÁCIÓ, SZERZŐDÉS

KÉSIK A KISZÁLLÍTÁS.

A kiszállítási idő a Random Foodon keresztül rendelt ételek esetében előre nem állapítható meg. Ráadásul tapasztalatból mondhatjuk, hogy rossz időjárási viszonyok esetén a késés a forgalom miatt természetes. Ennek mértéke az átlagos, 50-60 perces kiszállítási időn felül 10-20 perc is lehet. Ennél jelentősebb késés esetén a házhozszállító partnernek kötelessége tájékoztatni minket, nekünk pedig a fogyasztót. A hello@randomfood.hu címen, valamint a +36302426070-es számon bármikor érdeklődhetsz rendelésed állapotáról.

SZERZŐDÉSES KÉRDÉSEK

Lásd az [Általános Szerződési Feltételekben](#).

HOL TUDOK REKLAMÁLNI?

Reklamációval fordulj bizalommal hozzánk a hello@randomfood.hu címen, vagy hívd a +36302426070-es számot.

KIHEZ FORDULHATOK A PANASZOMMAL?

Panasz esetén fordulj bizalommal hozzánk a hello@randomfood.hu címen, vagy hívd a +36302426070-es számot. Ha minden kötél szakad, akkor a következő fórumokat ajánljuk: [Tudatosvásárló.hu](https://tudatosvasarló.hu), [Fogyasztóvédelem](#).

MIÉRT ÉRDEMES ÉRTÉKELNI AZ ÉTELT, A VÁLASZTÁST ÉS A KISZÁLLÍTÁST?

A Random Food által választott ételeket, a választást magát, illetve a kiszállítást azért érdemes értékelned, mert ez is szűrőként funkcionál az algoritmusban. Ha egy étel rossz értékelést kap tőled, akkor nem szállítjuk ki neked többet. Ha egy étel több embertől kap rossz értékelést, akkor levesszük a kínálatunkból. Ha a választást értékeled rossznak, akkor szintén eltávolítjuk a lehetőségeid közül, de a többiek még megkaphatják. A kiszállítást azért

értékel, mert erre van jelenleg a legkisebb rálátásunk, de rossz értékelés esetén tudjuk jelezni partneréttermeinknek, hogy a futárszolgáltatását érdemes javítania.

HOGYAN TÖRÖLHETEM A PROFILOM?

Nagyon sajnáljuk, ha erre a döntésre jutottál. Amennyiben úgy érzed, hogy nem tudunk segíteni a felmerült probléma megoldásában, belépés után a Profilban tudod törölni a regisztrációd a Random Food rendszeréből.

MI A TEENDŐ, HA NINCS SZÁMOMRA MEGFELELŐ ÉTEL A RENDSZERBEN?

Partneréttermeink száma folyamatosan nő, de előfordulhatnak olyan speciális igények, amelyeket még nem tudunk kielégíteni. Amennyiben ismersz olyan éttermet, amelynek kínálatában biztosan vannak olyan ételek, amik megfelelnek neked, kérjük, jelezd nekünk a hello@randomfood.hu e-mail címen, és mi felvesszük velük a kapcsolatot. Amennyiben földrajzi oka van a problémának, írd meg nekünk, hogy melyik településen, kerületben, országban használnád szívesen szolgáltatásunkat, mi pedig szólunk, ha a lakóhelyeden is elérhetővé válik szolgáltatásunk.

MIT CSINÁLJAK, HA ELFELEJTETTEM A JELSZAVAMAT?

Mi nem fogjuk a Cavinton javasolni, ne aggódj! Ha elfelejtetted jelszavadat, akkor a Belépés oldalon kattints az "Elfelejtett jelszó" linkre a Belépés gomb alatt, add meg azt az e-mail címet, amivel regisztráltál, és mi elküldjük neked a tudnivalókat.